

NOKAB NYTT

INFORMASJON FRA NORSK KABEL-TV AS // VINTER 2017

VELKOMMEN TIL VÅRT KUNDESENTER

SIDE 4



EN NY TV-OPPLEVELSE SIDE 2

MIN GET, RASKESTE VEIEN TIL GOD HJELP SIDE 5

BEVAR VARINGSKOLLEN SIDE 8



Per Runar Furuseth, daglig leder i Nokab AS

GODT NYTT ÅR!

2016 var et spennende år for Nokab. Massiv konkurranse har gjort oss skjerpet og topp motiverte.

Konkurranse er bra og skal komme innbyggerne i Nittedal til gode. Våre ambisjoner er å være en utfordrer til de store ved å tilby et fremtidsrettet og robust fiberbasert bredbåndsnett, i tillegg til å kunne tilby rask og god hjelp.

Vi vet at stabile tjenester er viktig. Derfor jobber vi kontinuerlig med å utvikle nettet. Vi legger årlig tusenvis av meter med fiber, bytter optikk i sentraler og deler opp nettet i mindre og mindre deler, noe som gir større kapasitet og økt stabilitet.

Nylig signerte vi en ny langtidsavtale med Get om kjøp av signaler, dekodere og annet utstyr, noe som sikrer både kunder, samarbeidspartnere og ansatte forutsigbarhet og tilgang til produkter fra en av Norges mest innovative aktører. Blant annet lanserer Get snart en strømmetjeneste hvor du via din nettleser kan se alle programmer, serier og filmer fra Get på mobilen, pc-en, mac-en eller nettbrettet. Her er det mye å glede seg til!

I denne utgaven kan du lese mer om hvordan du oppretter en profil på Get.no for å få mer ut av ditt abonnement hos oss. Bli også bedre kjent med vårt kundesenter og les mer om vårt bredbåndsnett og hvordan vi nå kan oppdage feil før sluttbruker opplever signalfeil.

Vi i Nokab er ydmyke og takknemlige for all støtten vi har opplevd. Det setter vi pris på!

Fortsatt godt nytt år – og ta kontakt om det skulle være noe!



EN NY TV-OPPLEVELSE

Nå kan alle med Get box II bestille oppgradering til den nye tv-opplevelsen. Oppgraderingen er inkludert for kunder med Get box II og gjøres enkelt på nye get.no eller vårt kundesenter på Hagan. Det eneste du trenger er en ny fjernkontroll (som du får gratis), samt at vi sender din boks ny programvare.

NYHETER:

- Start forfra hvis du kommer for sent til programmet
- Se Reprise med tusenvis av programmer fra sist uke
- Få personlige anbefalinger basert på hva du liker å se
- Tilgang til kjente apper på tv-en, som NRK nett-tv og YouTube
- Søk på tvers av alt innhold
- Ny og oversiktlig tv-guide
- Personlig liste for favorittkanaler
- Fire samtidige opptak mens du ser på et femte program
- Se alle kanaler, opptakene dine og leide filmer i Get tv-app

Senere i år vil også de nye tjenestene bli tilgjengelige på Get box Mikro. **Vi holder åpent alle hverdager 08–17. Velkommen!**



SE TV HVOR DU VIL

Nå kan alle som har tv fra Get se tv-programmer, filmer og serier med Get tv-app for nettbrett og mobil. Hold deg oppdatert og bli underholdt, uansett om du er hjemme, på bussen eller er på hytta. I tillegg kan du fra appen ta opp programmer rett til Get-boksen din. Last ned Get tv-app og kos deg med den nye tv-opplevelsen!



UBEGRENSET OG SIKKER LAGRING MED GET SKY

Å komme i gang med Get Sky tar bare noen minutter, så er du klar til å lagre bildene dine på en tryggere og smartere måte. Vi anbefaler å laste ned Get Sky på alle enhetene dine, både laptopen, mobilen og nettbrettet.

KOM I GANG

1. LOGG INN PÅ MIN GET
2. AKTIVER OG SETT PASSORD
3. LAST NED GET SKY

GET SKY

Get Sky er inkludert i ditt bredbåndsabonnement fra Get. Skylagringstjenesten gir deg ubegrenset lagringsplass fra så mange enheter du ønsker. Enkelt å komme i gang er det også!

UBEGRENSET LAGRING

Med Get Sky kan du lagre så mange bilder og digitale filer du ønsker, helt kostnadsfritt. Det er ingen begrensninger på antall filer, og tjenesten støtter alle filformater. Både bilder, filmer og andre digitale dokumenter lagres trygt med Get Sky. Man kan også enkelt sette opp automatisk back-up av telefonen eller datamaskinen, så lagres alle bilder uten at man trenger å tenke på det.

LAST NED

Når du har aktivert Get Sky kan du laste ned programvare til mobil, nettbrett og pc/Mac. Husk å laste ned til alle enhetene dine.



SE BILDENE DINE HVOR SOM HELST

Med Get Sky har du tilgang til bildene dine uansett hvor du er. Veldig hyggelig når du vil vise bestemor filmen av podens første skritt, og veldig praktisk den dagen du trenger kopi av passet ditt. Alle filene du har lagret i Get Sky synkroniseres og er tilgjengelige på alle enhetene dine. Hvem som skal ha tilgang til hvilke bildemapper setter du enkelt opp selv.

PERSONVERN I VERDENSKLASSE

Get Sky er en norsk tjeneste og opererer under norsk personvernlovgivning. Alle filer som lastes opp lagres på norske servere. De aller fleste store skylagringstjenester lagrer filene sine på utenlandske servere, noe som gjør at de kanskje ikke er godt nok beskyttet mot innsyn. Dette gjør Get Sky til et godt valg for deg som er opptatt av sikkerhet og ønsker et alternativ til de skytjenestene du måtte ha i dag.

ENKELT Å DELE

Å dele bilder med andre har aldri vært enklere. Med Get Sky kan du sende bilder til venner eller dele mapper med familien – uten å bekymre deg for filstørrelse. Veldig fint etter jenteturen for eksempel!

Det finnes to måter å dele filene dine med Get Sky på:

OPPRETTE MAPPER HVOR FLERE KAN LASTE OPP FILER

SENDE MAPPER PÅ E-POST TIL FAMILIE OG VENNER SOM IKKE HAR GET SKY

RASKERE FEILSØKING MED DØGNOVERVÅKET FIBERNETT

Sommeren 2016 implementerte Nokab et nytt datasystem som kontinuerlig følger signalkvaliteten til alle som er tilknyttet Nokab sitt nett, dette gjør at våre teknikere kan rette feil før kundene oppdager det.

Teknisk sjef i Nokab, Pål Gordon Nielsen sier at dette er et stort frem-skrutt som mange vil oppleve i form av mer stabile tjenester. Vi er foreløpig helt i oppstarten, men enkelte har allerede fått en telefon fra oss hvor vi har hatt behov for å bytte ut kontakter og utstyr inne hos kunden.

Det unike med dette verktøyet er at vi kan se signalkvaliteten på modem og dekodere tilkoblet, hvor disse er representert i form av grønne, gule og røde prikker.

Pål forklarer videre at systemet er utviklet av Get, og er basert på en algoritme som gir modem et poeng for signalkvalitet og opptid. Systemet gir fargen gul før kundene skal oppleve ustabilitet, noe som gir oss mulighet til å jobbe proaktivt på en helt annen måte enn tidligere.

Videre poengterer Pål at det kun er signalkvalitet og opptid Nokab har mulighet til å se fra vårt system, og ikke datatrafikk. Man har heller ikke mulighet til å se trådløse utfordringer brukeren kan ha i hjemmet, i tillegg til at det kan være feil systemet overser.

Nøl derfor ikke med å ta kontakt om du opplever ustabilitet, avslutter teknisk sjef Pål Gordon Nielsen.



Ramin har full oversikt fra kundesenteret på Hagan.

VELKOMMEN TIL VÅRT KUNDESENTER

Nokabs serviceteam gjør sitt ytterste for at alle skal være fornøyd med oss som leverandør.

SUPPORT OG SERVICE

Kundesenteret er åpent alle hverdager fra 08:00–17:00 og har telefontid 08:00–16:00.

Kom innom, ring eller send oss en e-post, så gjør vi det vi kan for å hjelpe. Om ikke kundesenteret klarer å løse problemet, har Nokab fem teknikere ute på veien i Nittedal, og ofte kan vi hjelpe deg samme dag.

VAKTTJENESTE

I helger og på hverdager etter kl. 16:00 deler foreløpig Nokab vakttelefon med Get og kan kontaktes på tlf 02123, eller ved hjelp av chat på Get.no.

Nokab rykker ut ved utfall, eller når flere husstander har problemer, og våre teknikere har vakt alle dager frem til kl. 21:30.



Hege er en av våre hyggelige medarbeidere som du kan treffe på vårt kundesenter på Hagan.

Kontakt oss:

Nokab kundesenter: Hellinga 8, 1481 Hagan
Telefon 67 06 15 19 • firmapost@nokab.no

MIN GET, RASKESTE VEI TIL GOD HJELP

Med selvbetjeningsløsningen Min Get på get.no kan du blant annet bytte kanaler i tv-pakken, bestille og endre tjenester og se faktura døgnet rundt.

Det kan være nyttig å kjenne til tjenestene som du kan utføre på Min Get. Pålogging gjør du med e-postadresse eller telefonnummer på get.no, akkurat når det passer deg.

VELG TV-KANALER, SÅ OFTE DU VIL

Visste du at du når som helst kan bytte kanaler i Start-pakken fra Get? Dette gjør du på Min Get. Det er helt kostnadsfritt, og du kan gjøre det så ofte du selv vil.

Start-pakken fra Get gir stor valgfrihet og inneholder nå nesten 100 kanaler hvor du selv velger hvilke 40 som er åpne. 14 er faste, de neste 26 velger du selv.

Det betyr at du kan velge kanaler som viser dokumentarer den ene dagen, og bytte dem med nyhets-sendinger eller barnekanaler den neste. Eller ekstremsport, for den saks skyld.

BESTILL RASKERE NETT

På Min Get kan du velge å oppgradere hastigheten på bredbåndet ditt, aktivere skylagringstjenesten Get Sky eller se dine priser.

KAMPANJETILBUD

Har du en Get box Mikro, eller HDPVR (opptaksdekode):

Oppgrader til Get box II, og få tilgang til "den nye TV-opplevelsen". Ingen etablering og ingen leie i 6 md.*

* Deretter kr. 129,- pr. md.
Maks 1 Get box II pr. husstand



NYTT KANALVALG: Snart får du enda mer innhold å velge blant. Ny løsning for valg av kanaler kommer snart på Min Get.

PÅ MIN GET KAN DU

- bytte kanaler i Startpakken
- selv velge hvilke 40 av de 100 tv-kanalene i grunnpakken som skal være åpne
- aktivere lagringstjenesten "Get Sky"
- bestille og endre tv- og bredbåndstjenester
- endre adresse, epost og telefonnummer
- opprette e-postadresser hvis du har bredbånd fra Nokab



Med et snitt på 7,5 skjermer i hver husstand er måten vi konsumerer tv-innhold på i sterk endring.

DE BESTE TV-TJENESTENE FÅR DU FRA NOKAB OG GET

Nokab og Get legger til rette for at du kan se det du vil, hvor du vil og når du vil. I takt med at folks seervaner endrer seg, ønsker vi å ha det beste tilbudet tilpasset brukeren.

SEERVANER I ENDRING

Mye tyder på at nordmenn aldri har konsumert mer levende bilder enn nå, men måten vi konsumerer tv-innhold på er i sterk endring. Med opptaksmuligheter, tv-arkiv og strømmetjenester har man større valgfrihet. Man kan selv velge hva man vil se og når man ønsker å se det.

7,5 SKJERMER PER HUSHOLDNING

Trenden er at de unge konsumentgruppene er de første til å endre seervanene. Også barnefamilier har begynt å endre tv-vanene sine de siste årene. Med et snitt på 7,5 skjermer per husholdning inkludert mobiler,

pc-er, mac-er og nettbrett, er det slutt på at familien samles foran én skjerm. De voksne påvirkes av barna i familien som ikke er vant til den tradisjonelle måten å se tv på. Barna har vokst opp med å ha tilgang til innhold på mange andre måter og forventer å kunne klikke på det de vil se når de vil se det. Barnefamilier har gjerne abonnement på flere strømmetjenester, og de benytter seg av mulighetene til å velge flere tv-kanaler.

GET LANSERER NY STRØMMETJENESTE

Nokab og Get ønsker å ha det beste tilbudet for brukerne til enhver tid og

legger til rette for nye løsninger både på apper og Apple TV. Get har et godt internasjonalt og norsk innhold, og sender nyheter og sport direkte.

Etter hvert vil brukerne også kunne få inn det beste innholdet fra utvalgte strømmetjenester. Get lanserer snart en ny tjeneste som gjør at brukerne får tilgang til alle nyttige Get-funksjoner via nettleseren og kan se alt innhold som nyheter, serier og sport på alle skjermer, som mobil, nettbrett, pc og mac.

FRAMTIDENS NETT FRA NOKAB OG GET



HVILKE TYPER TEKNOLOGIER HAR NOKABKUNDER I DAG?

Alle kundene til Nokab og Get er i dag koblet til et topp moderne og døgnovervåket fibernett som kan levere tilnærmet ubegrenset kapasitet.

De to mest utbredte betegnes som HFC (Hybrid Fiber Coax) og FTTH (Fiber-To-The-Home). Begge disse teknologiene har sine styrker og utfordringer, men blir sett på som likeverdige teknologier med tilnærmet ubegrenset kapasitet. Nokab har begge teknologiene i Nittedal.

HVA KJENNETEGNER DE TO FIBERTEKNOLOGIENE?

I et HFC-nett sendes hver tjeneste med dedikerte frekvenser, slik at f.eks. bredbånd og tv ikke påvirker hverandre. En koaks-kabel har en kapasitet i dag på omtrent 10 000 Mbps, eller 10 Gbps.

I et FTTH-nett går fiberen nærmere kunden, og siste del av kablingen inne i huset hos kundene er kobberbaserte nettkabler, med en typisk kapasitet på 1 Gbps.

Både Nokab og Get har lang erfaring med å bygge både HFC- og FTTH-teknologier, og begge teknologiene er framtidsrettede og med svært stor kapasitet.

Utfordringen ligger ikke lenger i selve bredbåndsnettet inn til kundene, men i hva slags utstyr kundene har hjemme. Eldre telefoner, nettbrett og PCer har nettverkskort som ofte ikke klarer å utnytte kapasiteten som ligger i nettet.

I tillegg ser vi at det som oppleves som tregt nett som oftest er forårsaket av utfordringer i det trådløse nettet hjemme hos kundene. Det er noe vi i Nokab tar på alvor, og vi kommer hjem til kunden uten kostnad for å anbefale tiltak.

Vi bytter også ut gammelt utstyr fra oss for å sikre at kundene har tilgang til våre nyeste tjenester.

KAN KUNDENE MERKE FORSKJELL MELLOM TEKNOLOGIENE?

Både Get og Nokab sine kunder får de samme produktene og tjenestene uansett hvilken fiberteknologi de er tilknyttet og vil ikke merke noen forskjell, bortsett fra at FTTH i dag har mulighet til høyere opplastnings-hastigheter.

De fleste kunder får mer enn nok kapasitet uansett hvilket fibernett de har. Ny teknologi gjør også at denne forskjellen snart er borte.

ER DET NOEN GRUNN TIL Å BYTTE FRA EN TEKNOLOGI TIL EN ANNEN?

Nei. Med de nye teknologiene blir alle praktiske forskjeller mellom de to nettene borte, og alle eksperter ser på disse som likeverdige teknologier. Vel og merke om man har fiber nær sluttbruker.

Nokab leverer begge teknologier, så om du ønsker å bytte, ta kontakt så ser vi hva vi kan gjøre for deg.

HAR FIBERTEKNOLOGIEN NOE Å SI FOR DEN TRÅDLØSE BREDBÅNDSOPPLEVELSEN?

Nei, det har den ikke. Utfordringen ligger ikke lenger i selve bredbåndsnettet inn til kundene, men i det lokale trådløse nettet hjemme hos kundene.

Nokab og Get ønsker å bli best i Norge på å levere trådløse nett hjemme hos kundene. Alle kunder kan derfor nå bestille en ekspert hjem til seg for å få hjelp til å optimalisere hjemmenettet.

TRENGER VI EGENTLIG SÅ MYE KAPASITET SOM NOKAB OG GET KAN LEVERE?

Vår oppgave er å sikre at vår infrastruktur er klargjort for morgendagens krav, hva enn disse vil være. Det vi er opptatt av er at våre kunder skal være trygge på at de uavhengig av hvilken fiberteknologi de har, er tilknyttet et svært robust og framtidsrettet bredbåndsnett.

Returadresse: Nokab AS, postboks 90, 1483 Hagan



Harald Jøsendal,
daglig leder i Varingskollen

BEVAR VARINGSKOLLEN

For oss i Nokab er det viktig å kunne gi noe tilbake til nærmiljøet. Dette er en del av bedriftens visjon og står sentralt hos våre ansatte, der åtte av ni er bosatt i bygda. I 2016 ble bidraget vårt nesten 1,5 millioner kroner, hvor Varingskollen fikk ekstra oppmerksomhet.

Vi i Nokab har et langt og nært forhold til Varingskollen. Helt fra 80-tallet hvor vi på to meter lange ski øvde på «dobbel Daffy» og «backlash» i hengt, og frem til i dag hvor også våre barn har glede av anleggets tilbud, inkludert langrenn. Den enorme dugnadsånden som ble vist i Varingskollen inspirerte oss og Nokab bestemte seg tidlig for å være med på dugnaden.

MODERNE FIBERNETT I HELE SKIANLEGGET

I tillegg til økonomisk støtte, har Nokab koblet opp et topp moderne fibernett i alle bygg i Varingskollen, inkludert skihytta på langrennstadion, verkstedet og toppstua. Dette drifter betalingsterminaler, heisanlegg, tidtakingsystem, billettsystemer med mer. Nesten 4000 meter med fiber har gått med, og nå kan

gjestene glede seg over TV-signaler og gratis Wifi i alle varmestuer.

FORNØYDE BRUKERE

Harald Jøsendal, daglig leder i Varingskollen, har fått mange positive tilbakemeldinger fra fornøyde gjester. Han sier at bidraget fra Nokab har hatt en enorm betydning for alpinanlegget:

“Det er lett å tenke at en alpingjest kun skal stå på ski, men når man skal drive et skianlegg i 2017 er det ikke godt nok at heisen går. Dagens alpingjester ønsker tilgang til tv, internett og digitale flater. Mange av de som bruker anlegget er ungdom mellom 10 og 15 år, for dem er det like selvfølgelig å ha internett som strøm. Senteret er helt avhengig av et raskt og robust bredbåndnett i hele anlegget. Vi har gode bredbåndslinjer til toppen av Varingskollen, noe som er ganske unikt.”

NOKAB ER MED Å STØTTE LOKALLAGENE

Gjennom det økende engasjementet de siste årene er vi nå sponsor for idrettslag som Gjelleråsen Idrettsforening, Nittedal Idrettslag, Hakadal Idrettslag, Nit-Hak og Varpe Ballklubb. Nokab er også en støttespiller for kulturinstanser og frivillige organisasjoner som Nittedal Teater, Trollskogen Teater, Bygderock og Nittedal Røde Kors.

NOKAB-ANDELEN

Nytt fra 2016 er at våre frittstående kunder får være med å bestemme hvem som skal motta støtte fra Nokab. Fra 2017 vil alle som ikke er en del av et sameie eller borettslag få en SMS der de kan velge en lokal frivillig organisasjon som Nokab vil støtte med 300 kroner. I 2016 bidro dette til over 400 000 kroner til frivillighetsarbeid og vi håper det blir enda mer i 2017.

Nokab har vært en lokal medspiller i 30 år, og vi gleder oss til fortsettelsen!